



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่.....นศ.๕๕๕๐๑/๘๓๘.....วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง.....รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

ตามที่ เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: (ITA)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์

(ลงชื่อ).....*สิบลักษณ์ พันธ์ชู*.....ผู้รายงาน

(นางสาวสกุลรัตน์ พัฒน์ชู)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....*เห็นชอบให้ดำเนินการตามระเบียบ*.....

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....

(นางปรีดา จันทร์บัวคง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....*นาง น.ป.ระมาตผดอมณี*.....

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....

(นายจักรกฤษณ์ อังคณานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....*[Signature]*.....

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....

(นายธวัชชัย ไชยเทพ)
ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

คำสั่งนายกเทศมนตรี.....*พ.ระมาตผดอมณี*.....

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....

(นายไมตรี พรหมพิชิต)
นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

สำเนาฉบับ

ประกาศเทศบาลตำบลอ่าวขนอม
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลอ่าวขนอม จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายไมตรี พรหมพิชิต)

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

ปลัดเทศบาล.....
หัวหน้าส่วน/กอง.....
ตรวจ.....
ร่าง/พิมพ์ ตุลาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒



ประกาศเทศบาลตำบลอ่าวขนอม
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลอ่าวขนอม จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗/๑๑/๒๕๖๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายไมตรี พรหมพิชิต)

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลอ่าวขนอม
เลขที่ ๑๐๒/๒๕ หมู่ที่ ๔ ตำบลขนอม
อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๑๐

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงานเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ฉบับนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานนิติการได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ

๑ การเก็บข้อมูลจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Inter Integrity and Transparency Assessment) (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือ IIT)

๒ การเก็บข้อมูลจากรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือ EIT)

๓ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT)

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยภาพรวมได้คะแนนผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดได้คะแนน ดังนี้

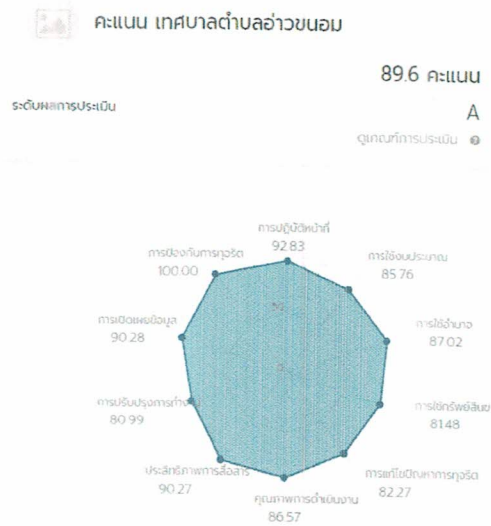
(๑) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
(๒) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๘๓
(๓) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๘
(๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๗
(๕) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๒
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๗
(๗) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๖
(๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๒๗
(๙) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๔๘
(๑๐) การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๙

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	92.83
3	การเปิดเผยข้อมูล	90.28
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.27
5	การใช้อำนาจ	87.02
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.57
7	การใช้งบประมาณ	85.76
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.27
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.48
10	การปรับปรุงการทำงาน	80.99

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 80.99 คะแนน

แสดงเป็นกราฟแสดงผลคะแนน ได้ดังนี้



สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้วางไว้ ซึ่งมีผลคะแนน ร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ได้แก่ (๑) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีคะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน (๒) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๒.๘๓ คะแนน (๓) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๐.๒๘ คะแนน (๔) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๐.๒๗ คะแนน (๕) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๗.๐๒ คะแนน (๖) ตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๖.๕๗ คะแนน (๗) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีคะแนนประเมิน ร้อยละ ๘๕.๗๖ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่ สำนักงาน ป.ป.ช. วางไว้ (๑) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๒.๒๗ คะแนน (๒) ตัวชี้วัดการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๑.๔๘ คะแนน (๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๐.๙๙ คะแนน

๓ การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาล ตำบลอ่าวขนอม ต้องวิเคราะห์และนำไปปรับปรุงโดยจะเห็นว่าผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม มีค่าคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๐ คะแนน คะแนนอยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. วางไว้ ซึ่งมีผลคะแนน ร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากร ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๘๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๒) แบบวัดการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับเทศบาลตำบลอ่าวขนอมในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งในผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ช.ว.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน ซึ่งสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาให้หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณะได้รับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน และปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่อสาธารณชน เทศบาลตำบล

อ่าวขนอม ให้ความสำคัญกับการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ให้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้หน้าทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลอ่าวขนอมจะต้องมีการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ รวมถึงการให้กลุ่มองค์กร ชุมชน และประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เป็นต้น

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๔๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของราชการหรือของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน

และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและครบถ้วน เห็นได้ว่า หน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๒๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพและชัดเจน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีการทุจริต และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในสำนักงานเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(๒) แบบวัดการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับเทศบาลตำบลอ่าวขนอมในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งในผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้หน้าทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้

๔ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๗ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจ

ต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้	(๑) จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน (๓) จัดทำรายงานผลการจ่ายงบประมาณ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) มีนโยบายหรือมาตรการการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (๒) ปัญหาการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข (๓) หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต (๔) นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	(๑) เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม (๒) มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ (๓) จัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๕ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะอย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน	(๑) มีขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างชัดเจน (๒) การสร้างจิตสำนึกให้ แก่พนักงานในหน่วยงาน เพื่อบริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร (๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	(๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล (๒) การมีปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกัน อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
การปรับปรุงการทำงาน	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๒) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส (๒) มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๔ คะแนน จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรเน้นความสำคัญในด้านการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นต่อไปได้ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การป้องกันการทุจริต	(๑) การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (๒) การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และมีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต (๓) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (๔) จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี (๕) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	(๑) นำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาของหน่วยงาน มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง (๒) จัดทำมาตรการภายใน สำหรับหน่วยงานของตน เพื่อ กำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น (๓) การติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ)

๕ ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑ ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	- รายงานความก้าวหน้า พร้อมสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒ ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
๓ ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างควรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๔ ผู้บริหารหน่วยงาน ควรแสดงนโยบาย เจตจำนงว่าควรมีการ กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/ กิจกรรมเพื่อพัฒนา หน่วยงานให้มี คุณธรรมและความ โปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐใน แต่ละด้าน</p>	<p>ผู้บริหารควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่า จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มี การกำหนดนโยบาย มาตรการ หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ ครอบคลุมตามแนวทางการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละ ด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดย ชี้แจงให้ รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียน หรือติดประกาศภายใน และต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานหรือสื่ออื่น ๆ</p>	<p>- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ</p>	<p>- รายงานความ ก้าวหน้า พร้อม สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>
<p>๕ การดำเนินงาน</p>	<p>- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานใน หน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือก ปฏิบัติ - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ อย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ</p>	
<p>๖ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร</p>	<p>- เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้าง การรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้</p>	<p>- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ</p>	